

# LA COMMUNICATION ENGAGEANTE, UN LEVIER D'ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT POUR L'ÉCORESPONSABILITÉ

C2

FORMATION-ACTION

## ● OBJECTIFS DE FORMATION

- Structurer les étapes d'une action de communication que ce soit à l'oral ou à l'écrit
- Identifier des actions concrètes, précises et réalisables dans le champ de l'éco-responsabilité
- Formuler les arguments associés
- Utiliser les techniques de communication classique et engageante

## ● CONTENU

- Exploration sémantique : regard croisé sur la communication, le changement et les comportements vers une définition co-construite
- Eléments clés d'une action de communication
- Accompagner les changements, une question de posture
- A la découverte des leviers des changements de comportement
- Utiliser la communication engageante à l'oral et à l'écrit

La formation se basera sur les projets supports des participants afin de leur permettre d'appliquer les contenus de la formation à leurs réalités professionnelles et de repartir avec des éléments construits

## ● MÉTHODES ET TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES

Réveil actif, mise en place de dynamiques de groupe, quizz interactif, photo expression, alternance d'apports de connaissances et de travaux de groupes, processus créatif

## ● MODALITÉS D'ÉVALUATION

- En amont : analyse des besoins et évaluation des connaissances
- En cours : recueil des attentes et évaluation de l'atteinte des objectifs
- En fin : évaluation des acquis, satisfaction et transfert des compétences, attestation de formation, questionnaire à froid (après la formation)



CÔTE PROVENÇALE  
Atelier Bleu du cap de l'Aigle

CPIE Côte Provençale - Atelier Bleu • BP80086 - 250 chemin de la Calanque du Mugel 13600 La Ciotat  
Tél. : 04 42 08 07 67 • Email : [formation@cpie-coteprovencale.fr](mailto:formation@cpie-coteprovencale.fr) • [www.cpie-coteprovencale.fr](http://www.cpie-coteprovencale.fr)



## ● NOTIONS CLÉS

- Communication
- Bienveillance
- Adaptation
- Collaboration

## ● PROFIL

Personnel d'entreprise ou de collectivités sans prérequis nécessaire

6 à 8 personnes

## INFOS PRATIQUES

### ● DURÉE

2 jours (14h)

### ● DATES

14 et 15 Mai 2020

### ● LIEU

La Ciotat

### ● FORMATRICE

Christelle Lemoigne

### ● TARIF

Sur demande

### ● CONTACT

[formation@cpie-coteprovencale.fr](mailto:formation@cpie-coteprovencale.fr)  
Tél. 04 42 08 07 67